

平成 29 年 2 月 21 日

メールアドレス流出についてのお詫びとご報告

お客様各位

奈良OAシステム株式会社
代表取締役 松本 知

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社より、ご案内メールを一斉送信した際の不手際により、一部の送信先のお客様のメールアドレスが表示される状態で送信してしまうという事故を発生させてしまいました。

つきましては下記の通りご報告を申し上げます。

対象のお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心からお詫び申し上げます。

記

1. 本件概要

平成 29 年 2 月 20 日 21 時 34 分ごろ、弊社より「奈良OA大感謝祭 2017 ご来場御礼」と題したメールを一斉送信した際に、本来であればお客様のメールアドレスが表示されないよう「BC C」にて送信すべきところを、誤ってお客様のメールアドレスが表示されてしまう「TO」にて送信する初歩的な誤操作を行ってしまいました。

2. 流出した情報

情報の項目： メールアドレス

情報の件数： 257件

3. 対応状況

当該メール送信先のすべてのお客様へのお詫びのメール（件名：【お詫び】昨日送付させていただきましたメールについて）を 2 月 21 日に送信し、当該メールの削除をお願いいたしました。

4. 再発防止策

弊社といたしましては、このような事態の発生を重く受け止め、複数の宛先へのメール送信時の作業手順を、複数名の承認のもと送信するなどの見直しをするとともに、個人情報の取扱いについて再発防止に向け管理体制を強化してまいります。

以上

この度の件につきまして、心から深くお詫び申し上げますと共に皆様のご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【本件に関する問い合わせ先】

奈良県大和高田市大字松塚 755 番地 1

TEL 0745-23-7000

個人情報保護相談受付窓口

メールアドレス p-board@naraoa.co.jp

ホームページ <http://naraoa.co.jp>