

2026年9月25日
奈良OAシステム株式会社

弊社システム障害に関するご報告（弊社サーバーへの不正アクセス発生）（第2報）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年9月18日付にて公表いたしました弊社のシステム障害につきまして、下記のとおりご報告いたします。

弊社サーバーの一部において、外部からの不正アクセスが確認されました。

現在、社内にシステム障害対策室を設置し、外部専門機関と連携の上、被害状況の確認及びサーバー復旧等の対応を進めております。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 外部からの不正アクセスについて

これまで「システム障害」としてご報告しておりましたが、当該システム障害の原因は、2026年9月13日（日）22:50頃の外部からの不正アクセスに起因するものであったことが判明しております。

この影響により、一部のシステム機能が停止したほか、社内データが暗号化され、個人情報を含む一部のお客様情報が外部へ漏洩した可能性がございます。データ漏洩の範囲を明確に特定することは出来ておりませんが、後記3のとおり、外部専門機関と連携の上、被害範囲の特定に努めております。

2. 事実確認・公表までのお時間について

発覚初期におきましては、被害状況の全容把握およびさらなる被害拡大の防止を最優先として対応を進めてまいりました。また、慎重に事実確認を行う必要

があり、正確な情報のご報告までにお時間をいただくこととなりました。ご報告が遅くなりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

3. 現在の対応状況および今後の対策

現在、以下の体制・手順にて被害範囲の特定と安全性の確保を進めております。

- ・外部専門機関との連携および原因調査： 警察（サイバー犯罪対策課）へ被害を届け出ると同時に、専門調査会社および弁護士の指導のもと、全端末およびサーバーの解析を厳重に進め、被害範囲の特定、不正アクセスの原因究明に努めております。

- ・二次被害の拡大防止および復旧： 不正アクセスがなされた当該サーバーと外部のネットワーク接続を遮断しております。また、専門調査会社の協力の下、セキュリティ環境の再構築を進めております。なお、弊社の通常業務につきましては、バックアップデータをもとに一部復旧させ再開しております。

- ・お客様へのご報告： 調査の結果、データ流出等の影響を受ける可能性が特定されたお客様・取引先様におかれましては、順次個別にご連絡を差し上げる予定です。

- ・なお、お客様のご利用端末に接続するためのパスワード等が含まれるサーバーは影響を受けていないことを確認しておりますが、念のためパスワードを変更をいただくことをお勧めしております。

4. お客様・お取引先様へのお願い

現時点で、二次被害は確認されておりませんが、漏洩情報の悪用により、弊社や関係機関を装った不審なメール、電話等が届く可能性がございます。不審な連絡を受けた場合は、URL へのアクセスや個人情報の入力を行わず、速やかに破棄いただきますようお願いいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下の専用窓口にて対応させてい

たきます。

奈良OAシステム株式会社 システム障害対策室

メール：incident-contact@naraoa.co.jp

電話：0745-23-6700

(受付時間：平日 10:00～17:00)